

SONDAGE

Cluster 17

**Climat politique et élections
municipales à Grenoble**

Septembre 2025

MÉTHODOLOGIE

Etude Cluster 17 réalisée pour le compte de l'association A.D.E.S auprès d'un échantillon de 505 personnes inscrites sur les listes électorales issu d'un échantillon de 618 personnes représentatives de la population grenobloise. Parmi elles, 439 répondants ont exprimé une intention de vote pour le scénario 1 du 1er tour et 457 répondants ont exprimé une intention de vote pour le scénario 2 du 1er tour. Après redressement et pondération en fonction des variables socio-démographiques et de la probabilité de vote, l'effectif utile est de 389 personnes pour le scénario 1 du 1er tour et de 409 personnes pour le scénario 2 du 1er tour. L'échantillon est réalisé selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et d'arrondissement de résidence. L'enquête a fait l'objet d'un redressement sociodémographique (données INSEE) et d'un redressement politique sur la base de la reconstitution des votes suivants : premier tour de la Présidentielle 2022, premier tour des Municipales 2020 et les Européennes de 2024.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne. Interviews réalisés entre le 3 et le 9 septembre 2025.



MÉTHODOLOGIE

Aucune reprise de ce sondage ne peut être faite sans précision de la mention relative aux marges d'erreur. En cas de reprise de ce sondage, merci de mentionner le nom de [Cluster17](#).

Marges d'erreur appliquées aux résultats

Pour un pourcentage de	5%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%
618 personnes	1,8	2,4	3,3	3,7	4	4,1	4	3,7	3,3	2,4	1,8
505 personnes	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5	4,4	4,1	3,6	2,7	1,9
457 personnes	2	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7	4,6	4,3	3,8	2,8	2
439 personnes	2	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7	4,6	4,3	3,8	2,8	2
409 personnes	2,2	3	4	4,6	4,9	5	4,9	4,6	4	3	2,2
389 personnes	2,2	3	4	4,6	4,9	5	4,9	4,6	4	3	2,2



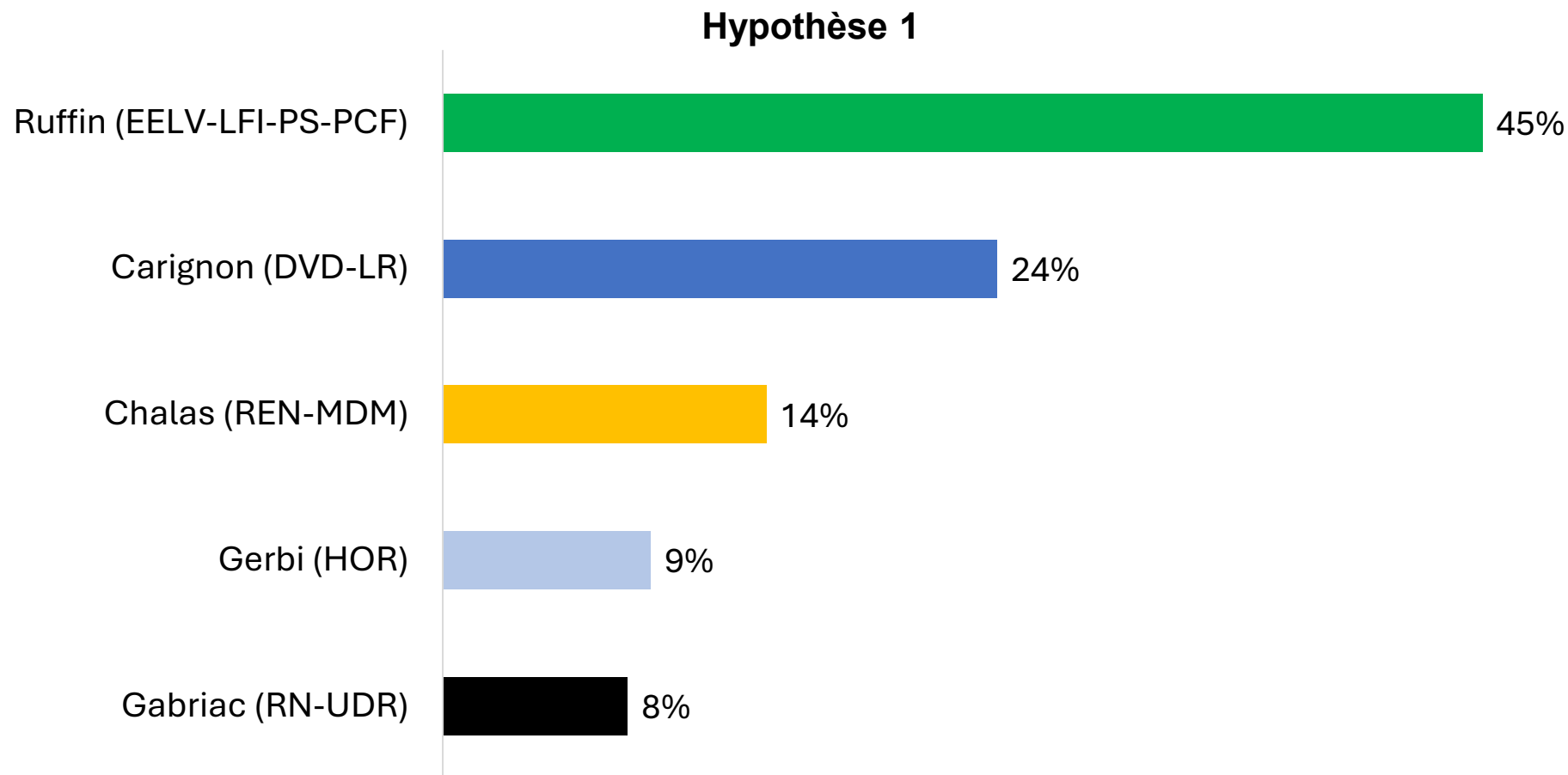
Cluster**17**

INTENTIONS DE VOTE 1^{ER} TOUR



INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?



INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 1

MUN 20	Ruffin (EELV-LFI-PS-PCF)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
Piolle (EELV-LFI-PCF)	85%	8%	0%	6%	1%
Chalas (LREM-MDM)	6%	47%	23%	16%	7%
Carignon (LR)	0%	8%	6%	70%	17%
Noblecourt (PS-PRG)	53%	17%	13%	17%	0%
EUR 24					
LFI	93%	2%	1%	4%	0%
EELV	82%	15%	3%	0%	0%
PS/PP	50%	30%	11%	9%	0%
Renaissance	0%	51%	24%	25%	0%
LR	5%	0%	0%	95%	0%
RN	3%	2%	6%	53%	37%
REC	0%	6%	34%	29%	31%
Total général	45%	14%	9%	24%	8%

INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 1

Age	Ruffin (EELV-LFI-PS-PCF)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
18-34	69%	7%	6%	10%	8%
35-49	47%	7%	8%	26%	12%
50-64	29%	17%	11%	29%	14%
65+	27%	27%	11%	30%	5%
PCS					
Professions indépendantes*	18%	5%	5%	48%	25%
Cadres, professions intellectuelles	58%	12%	11%	16%	4%
Professions intermédiaires	66%	8%	13%	6%	6%
Employés	33%	14%	14%	24%	15%
Ouvriers*	31%	7%	2%	43%	17%
Retraités	27%	27%	10%	31%	5%
Autres inactifs	62%	8%	6%	15%	9%
Total général	45%	14%	9%	24%	8%

INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

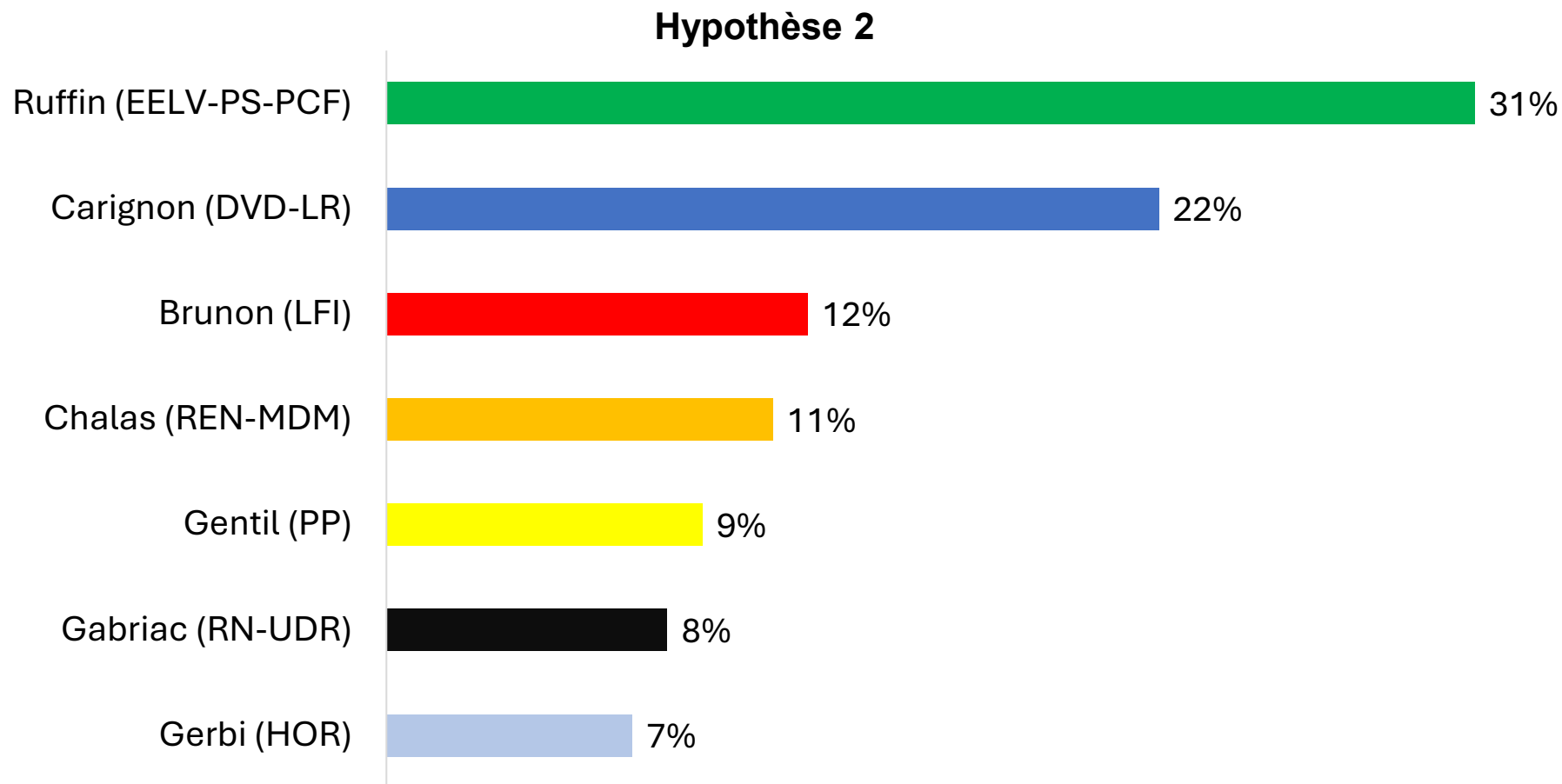
Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 1

Niv de diplôme	Ruffin (EELV-LFI-PS-PCF)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
Bac et -	19%	12%	6%	41%	22%
Bac+1/2	32%	13%	8%	39%	9%
Bac+3/4	52%	13%	14%	19%	3%
Bac+5 et plus	53%	16%	8%	18%	6%
Niv de revenus					
Moins de 1000 euros	51%	14%	0%	15%	20%
1000-1500 euros	48%	8%	1%	25%	17%
1500-2000 euros	42%	10%	2%	36%	11%
2000-3000 euros	53%	8%	13%	21%	5%
3000-5000 euros	41%	22%	9%	22%	6%
Plus de 5000 euros	39%	26%	12%	21%	3%
Total général	45%	14%	9%	24%	8%

INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?



INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 2

MUN 20	Brunon (LFI)	Ruffin (EELV-PS-PCF)	Gentil (PP)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
Piolle(EELV-LFI-PCF)	18%	67%	6%	2%	0%	6%	1%
Chalas (LREM-MDM)	4%	7%	7%	42%	16%	16%	7%
Carignon (LR)	0%	0%	0%	6%	6%	70%	18%
Noblecourt (PS-PRG)	6%	29%	29%	13%	11%	11%	0%
EUR 24							
LFI	53%	41%	2%	1%	0%	3%	0%
EELV	0%	89%	4%	3%	3%	2%	0%
PS/PP	1%	33%	39%	18%	7%	3%	0%
Renaissance	4%	0%	0%	53%	19%	25%	0%
LR	0%	5%	0%	0%	0%	95%	0%
RN	0%	3%	0%	2%	5%	51%	39%
REC	0%	0%	0%	0%	34%	35%	31%
Total général	12%	31%	9%	11%	7%	22%	8%

INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 2

Age	Brunon (LFI)	Ruffin (EELV-PS-PCF)	Gentil (PP)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
18-34	29%	49%	2%	3%	4%	10%	3%
35-49	9%	26%	17%	6%	8%	23%	11%
50-64	6%	27%	6%	17%	7%	26%	11%
65+	6%	21%	9%	19%	10%	30%	5%
PCS							
Professions indépendantes*	8%	7%	16%	0%	0%	42%	27%
Cadres, professions intellectuelles	8%	46%	11%	8%	7%	16%	4%
Professions intermédiaires	11%	58%	11%	9%	9%	2%	1%
Employés	17%	12%	7%	11%	14%	26%	14%
Ouvriers*	9%	15%	10%	6%	0%	40%	19%
Retraités	6%	21%	10%	19%	9%	29%	5%
Autres inactifs	35%	33%	0%	8%	0%	15%	9%
Total général	12%	31%	9%	11%	7%	22%	8%

INTENTIONS DE VOTE 1ER TOUR

Si le 1er tour de l'élection municipale avait lieu dimanche prochain à Grenoble, pour laquelle des listes suivantes y aurait-il le plus de chance que vous votiez ?

Hypothèse 2

Niv de diplôme	Brunon (LFI)	Ruffin (EELV-PS-PCF)	Gentil (PP)	Chalas (REN-MDM)	Gerbi (HOR)	Carignon (DVD-LR)	Gabriac (RN-UDR)
bac et -	14%	5%	5%	10%	7%	37%	22%
bac+1/2	16%	19%	5%	13%	8%	31%	9%
bac+3/4	11%	34%	12%	14%	8%	18%	3%
Bac+5 et plus	11%	40%	10%	9%	7%	18%	5%
Niv de revenus							
Moins de 1000 euros	37%	20%	0%	7%	0%	15%	21%
1000-1500 euros	23%	30%	0%	6%	1%	19%	19%
1500-2000 euros	18%	21%	11%	9%	3%	29%	9%
2000-3000 euros	12%	37%	8%	6%	11%	21%	6%
3000-5000 euros	7%	29%	10%	14%	7%	22%	10%
Plus de 5000 euros	4%	31%	17%	17%	9%	19%	4%
Total général	12%	31%	9%	11%	7%	22%	8%

Cluster**17**

PROJETS POUR GRENOBLE

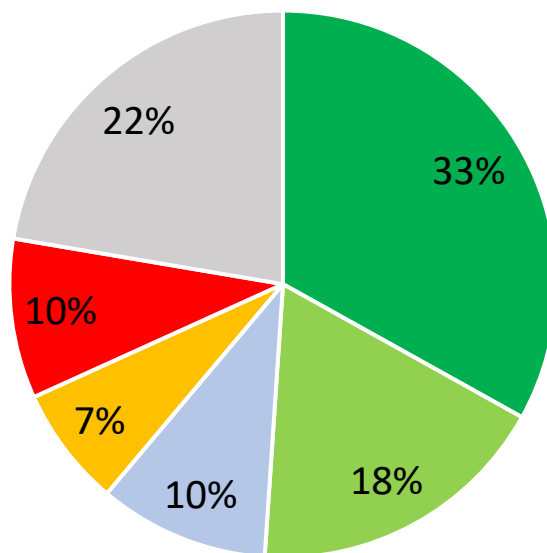


PROJETS

Avez-vous entendu parler des projets suivants à Grenoble ? Et si oui, quelle est votre opinion sur chacun d'eux ?

La chronovélo Berriat

- C'est une très bonne chose
- C'est une assez bonne chose
- C'est une chose ni bonne ni mauvaise
- C'est une assez mauvaise chose
- C'est une très mauvaise chose
- Je n'en ai pas entendu parler



PROJETS

Avez-vous entendu parler des projets suivants à Grenoble ? Et si oui, quelle est votre opinion sur chacun d'eux ?

La chronovélo Berriat

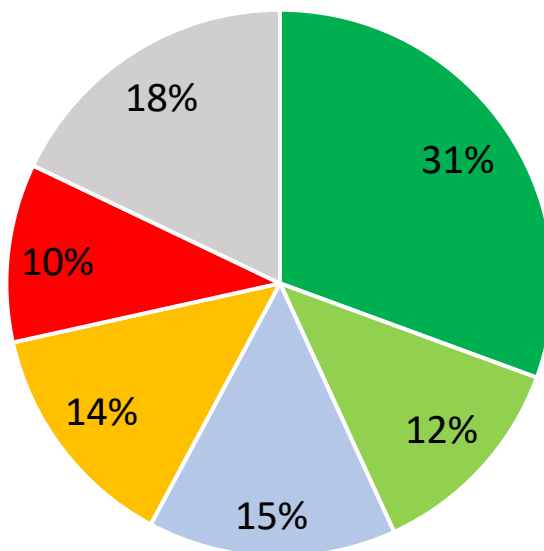
ITV MUN 26-1er tour	C'est une très bonne chose	C'est une assez bonne chose	C'est une chose ni bonne ni mauvaise	C'est une assez mauvaise chose	C'est une très mauvaise chose	Je n'en ai pas entendu parler	Bonne chose	Mauvaise chose
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	57%	12%	3%	8%	0%	20%	69%	8%
Chalas (REN-MDM)	18%	15%	32%	18%	8%	8%	34%	26%
Gerbi (HOR)	17%	28%	14%	14%	10%	19%	44%	24%
Carignon (DVD-LR)	12%	7%	19%	25%	28%	10%	19%	52%
Gabriac(RN-UDR)	1%	10%	22%	6%	23%	37%	11%	29%
E24								
LFI	58%	12%	2%	9%	1%	18%	70%	10%
EELV	68%	8%	13%	1%	0%	10%	76%	1%
PS/PP	22%	15%	25%	17%	6%	15%	37%	22%
Renaissance	17%	17%	14%	10%	21%	22%	33%	31%
LR	8%	0%	18%	39%	19%	16%	8%	58%
RN	13%	8%	24%	11%	23%	20%	21%	34%
REC	0%	33%	18%	12%	26%	12%	33%	37%
Total général	31%	13%	15%	14%	11%	18%	43%	24%

PROJETS

Avez-vous entendu parler des projets suivants à Grenoble ? Et si oui, quelle est votre opinion sur chacun d'eux ?

La création de 100 places supplémentaires d'hébergement d'urgence

- C'est une très bonne chose
- C'est une assez bonne chose
- C'est une chose ni bonne ni mauvaise
- C'est une assez mauvaise chose
- C'est une très mauvaise chose
- Je n'en ai pas entendu parler



PROJETS

Avez-vous entendu parler des projets suivants à Grenoble ? Et si oui, quelle est votre opinion sur chacun d'eux ?

La création de 100 places supplémentaires d'hébergement d'urgence

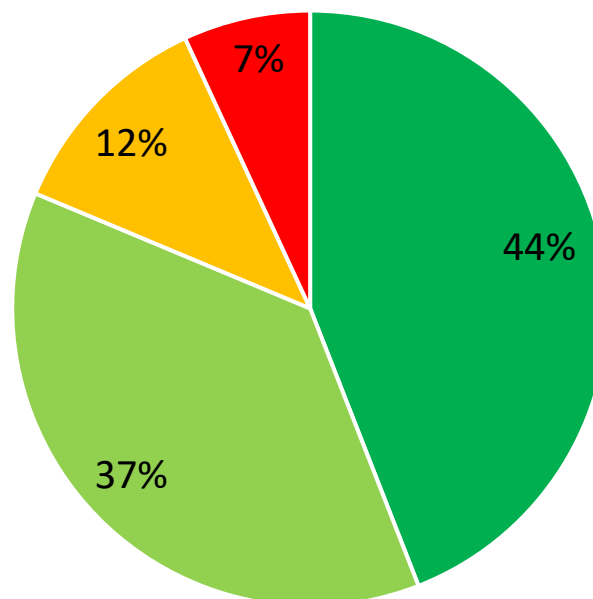
ITV MUN 26-1er tour	C'est une très bonne chose	C'est une assez bonne chose	C'est une chose ni bonne ni mauvaise	C'est une assez mauvaise chose	C'est une très mauvaise chose	Je n'en ai pas entendu parler	Bonne chose	Mauvaise chose
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	63%	17%	3%	2%	0%	15%	80%	2%
Chalas (REN-MDM)	17%	46%	7%	5%	5%	21%	63%	10%
Gerbi (HOR)	3%	28%	13%	10%	16%	30%	30%	27%
Carignon (DVD-LR)	6%	10%	21%	18%	24%	21%	16%	43%
Gabriac(RN-UDR)	6%	3%	14%	12%	23%	42%	9%	35%
E24								
LFI	63%	18%	2%	2%	2%	14%	81%	3%
EELV	66%	22%	1%	0%	1%	10%	88%	1%
PS/PP	36%	30%	10%	0%	0%	23%	67%	0%
Renaissance	9%	14%	23%	7%	17%	30%	23%	25%
LR	0%	12%	15%	27%	23%	23%	12%	50%
RN	10%	5%	20%	14%	29%	22%	15%	44%
REC	0%	0%	12%	25%	36%	27%	0%	61%
Total général	33%	18%	10%	7%	9%	22%	51%	17%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Mettre en place des référendums sur des questions municipales

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Mettre en place des référendums sur des questions municipales

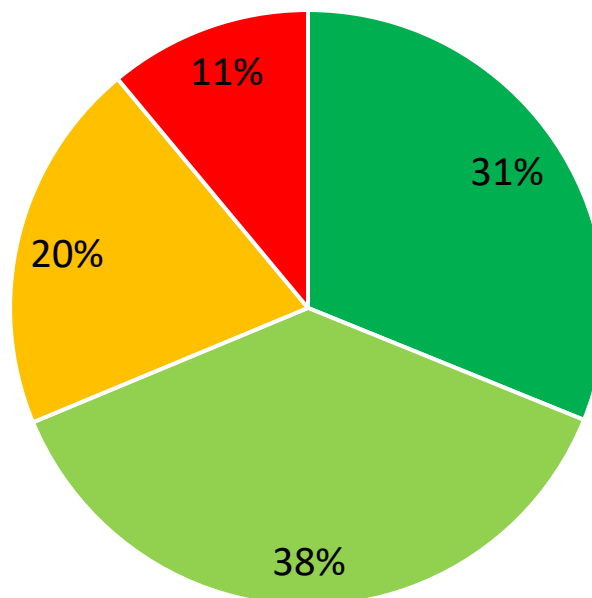
ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	46%	44%	7%	3%	90%	10%
Chalas (REN-MDM)	24%	35%	33%	8%	59%	41%
Gerbi (HOR)	25%	45%	19%	11%	71%	29%
Carignon (DVD-LR)	41%	42%	10%	7%	83%	17%
Gabriac(RN-UDR)	70%	10%	7%	14%	80%	20%
E24						
LFI	52%	36%	11%	2%	87%	13%
EELV	38%	47%	14%	1%	85%	15%
PS/PP	37%	34%	18%	11%	71%	29%
Renaissance	26%	37%	32%	5%	64%	36%
LR	22%	52%	15%	11%	75%	25%
RN	52%	36%	5%	7%	88%	12%
REC	64%	15%	11%	10%	79%	21%
Total général	44%	37%	12%	7%	81%	19%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Piétonniser les rues devant toutes les écoles

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Piétonniser les rues devant toutes les écoles

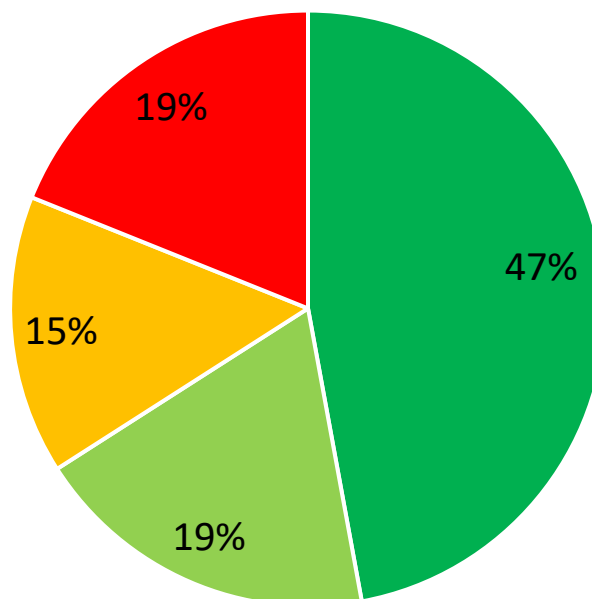
ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	61%	30%	7%	3%	91%	9%
Chalas (REN-MDM)	15%	59%	18%	8%	74%	26%
Gerbi (HOR)	12%	25%	57%	5%	38%	62%
Carignon (DVD-LR)	14%	29%	35%	22%	43%	57%
Gabriac(RN-UDR)	4%	28%	33%	34%	33%	67%
E24						
LFI	72%	21%	6%	2%	92%	8%
EELV	54%	40%	6%	0%	94%	6%
PS/PP	19%	63%	15%	2%	83%	17%
Renaissance	13%	44%	26%	17%	57%	43%
LR	20%	32%	23%	25%	52%	48%
RN	18%	19%	42%	21%	37%	63%
REC	8%	23%	37%	32%	31%	69%
Total général	31%	38%	20%	11%	69%	31%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Introduire la gratuité des transports en commun pour les habitants de la métropole

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Introduire la gratuité des transports en commun pour les habitants de la métropole

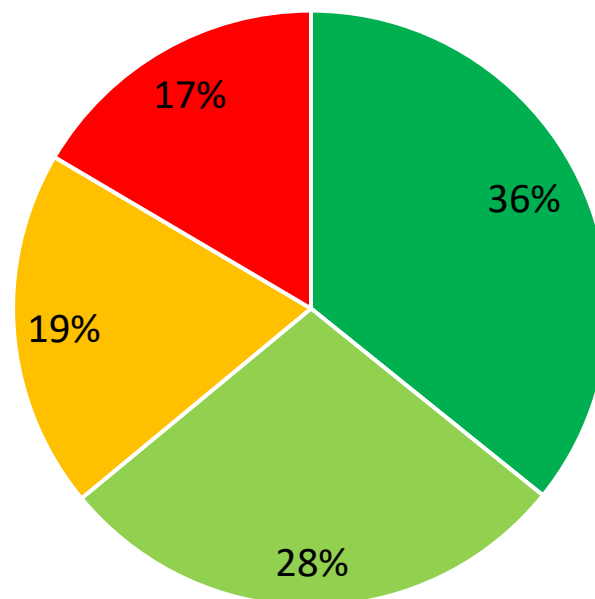
ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	71%	21%	4%	4%	92%	8%
Chalas (REN-MDM)	20%	32%	22%	26%	53%	47%
Gerbi (HOR)	25%	27%	13%	35%	52%	48%
Carignon (DVD-LR)	33%	15%	19%	33%	48%	52%
Gabriac(RN-UDR)	27%	11%	26%	36%	38%	62%
E24						
LFI	81%	13%	4%	3%	94%	6%
EELV	50%	31%	12%	7%	81%	19%
PS/PP	45%	23%	18%	14%	68%	32%
Renaissance	18%	12%	24%	46%	29%	71%
LR	11%	20%	27%	42%	31%	69%
RN	34%	20%	13%	34%	54%	46%
REC	14%	16%	23%	47%	30%	70%
Total général	47%	19%	15%	19%	66%	34%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Développer les autoroutes à vélo à l'échelle de la métropole

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Développer les autoroutes à vélo à l'échelle de la métropole

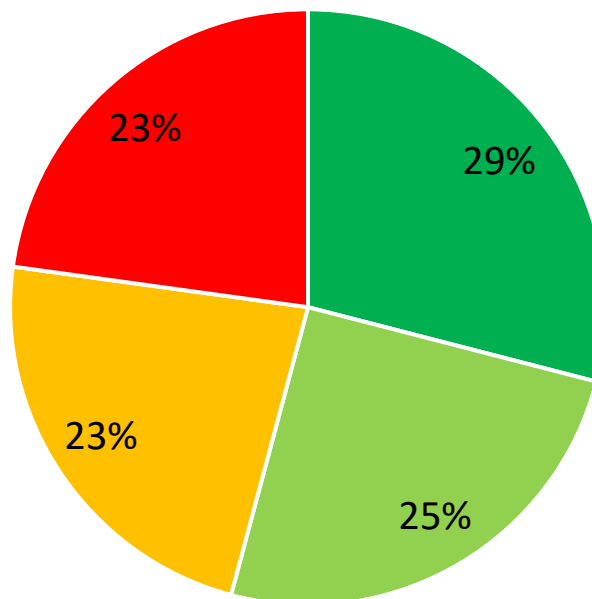
ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	68%	19%	10%	3%	87%	13%
Chalas (REN-MDM)	23%	40%	26%	12%	63%	37%
Gerbi (HOR)	14%	47%	20%	20%	60%	40%
Carignon (DVD-LR)	12%	31%	25%	32%	43%	57%
Gabriac(RN-UDR)	3%	25%	29%	43%	28%	72%
E24						
LFI	74%	15%	7%	5%	89%	11%
EELV	71%	18%	9%	1%	89%	11%
PS/PP	30%	33%	29%	9%	63%	37%
Renaissance	26%	37%	21%	17%	62%	38%
LR	3%	51%	15%	31%	54%	46%
RN	8%	32%	23%	36%	40%	60%
REC	8%	38%	17%	36%	46%	54%
Total général	36%	28%	19%	17%	64%	36%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Piétonniser les quais de l'Isère

■ Très favorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très défavorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Piétonniser les quais de l'Isère

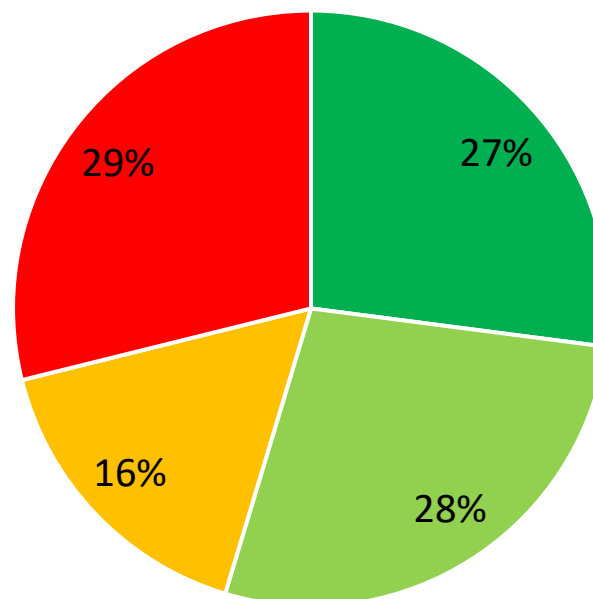
ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	57%	26%	12%	5%	82%	18%
Chalas (REN-MDM)	17%	44%	30%	10%	60%	40%
Gerbi (HOR)	3%	32%	42%	23%	35%	65%
Carignon (DVD-LR)	9%	18%	26%	48%	26%	74%
Gabriac(RN-UDR)	5%	16%	38%	42%	21%	79%
E24						
LFI	69%	15%	12%	4%	84%	16%
EELV	48%	38%	10%	4%	86%	14%
PS/PP	27%	31%	23%	19%	57%	43%
Renaissance	9%	32%	28%	31%	40%	60%
LR	9%	15%	23%	53%	24%	76%
RN	9%	24%	33%	34%	33%	67%
REC	8%	27%	12%	53%	36%	64%
Total général	29%	25%	23%	23%	54%	46%

PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Atteindre 30% de logements sociaux en 2035

■ Très défavorable ■ Plutôt favorable ■ Plutôt défavorable ■ Très favorable



PROPOSITIONS POUR L'AVENIR

Pour chacune des propositions suivantes concernant l'avenir de Grenoble, diriez-vous que vous y êtes : très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable ?

Atteindre 30% de logements sociaux en 2035

ITV MUN 26-1er tour	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable	Favorable	Défavorable
Ruffin(EELV-LFI-PCF-PS)	54%	36%	7%	3%	90%	10%
Chalas (REN-MDM)	16%	39%	26%	19%	55%	45%
Gerbi (HOR)	3%	17%	19%	61%	20%	80%
Carignon (DVD-LR)	10%	13%	22%	55%	23%	77%
Gabriac(RN-UDR)	0%	3%	24%	73%	3%	97%
E24						
LFI	67%	28%	4%	2%	95%	5%
EELV	45%	44%	8%	3%	89%	11%
PS/PP	16%	60%	15%	8%	77%	23%
Renaissance	2%	16%	34%	47%	19%	81%
LR	4%	8%	26%	61%	12%	88%
RN	7%	10%	16%	68%	17%	83%
REC	0%	0%	12%	88%	0%	100%
Total général	27%	28%	16%	29%	55%	45%

L'identité de Cluster17 est la **rigueur scientifique**. Fondé par des universitaires et spécialistes de l'opinion, nous avons à cœur de produire **des données de qualité**. Cluster17 est le résultat d'un travail en recherche et développement de plusieurs années qui a permis de créer un outil de sondages **performant** et une **méthode d'analyse innovante** testée auprès de dizaines de milliers de personnes sur l'ensemble du territoire. Cette approche repose sur une segmentation inédite de la société française en 16 groupes homogènes : les Clusters.



Fort de ce travail, Cluster17 s'est hissé **sur le podium des meilleurs sondeurs** à chaque élection depuis sa création en 2022.



[Cliquez pour retrouver nos performances](#)





NOS 7 ENGAGEMENTS



1 Cluster 17 s'engage à appliquer les codes et les techniques des Etudes de marché et d'Opinion. Elle répond aux règles déontologiques des spécialistes des sondages et protège les droits de ses panélistes.

2 Cluster 17 s'engage à appliquer les lois applicables en matière de protection de données personnelles. Elle a désigné en son sein un DPO (Data Protection Officer) et a mis en place un PIA (Privacy Impact Assessment) pour être constamment en conformité avec le Règlement Général sur la Protection de Données (RGPD). Pour plus de renseignements sur notre politique de protection de données:

<https://cluster17.com/politique-de-protection-des-donnees/>

3 Sauf engagement contractuel spécifique, la durée de conservation des données personnelles dans le cadre d'un sondage est de 36 mois pour les enquêtes récurrentes et de 24 mois pour les enquêtes ad hoc.

4 Cluster 17 s'engage à des procédures de contrôle qualité à chaque étape d'une étude :

- Le questionnaire est rédigé en tenant compte des standards et normes professionnelles , il est rédigé et relu par le directeur des études puis envoyé au client pour validation finale.
- La programmation du questionnaire est testée par au moins trois personnes différentes avant son envoi.

5 Cluster 17 s'impose des règles très strictes pour choisir ses panélistes et effectuer le tirage aléatoire des personnes qui constitueront son échantillon pour un sondage donné : taux de sollicitation, taux de réponse, tirage aléatoire...

6 Cluster 17 suit le terrain et la collecte de manière rigoureuse (lien unique, taux de participation, durée des réponses, comportement des répondants, contrôle des adresses IP des répondants, suivi des comportements des panélistes, cohérence des réponses,...).

7 Cluster 17 analyse les résultats en appliquant les méthodes statistiques en vigueur. Les résultats bruts sont systématiquement contrôlés et leur cohérence interrogée. Les résultats pondérés sont systématiquement contrôlés par au moins deux personnes qualifiées dont un quantitatifiste confirmé.

Cluster 17



contact@cluster17.com
jean-yves.dormagen@cluster17.com