

Cluster **17**

Le Point

SONDAGE

Le regard des Français sur Elon Musk

1^{er} au 2 janvier 2025

Echantillon : 1504 personnes

LES CLUSTERS

Cluster 1 Les Multiculturalistes

Représentant 7% de la population française, ils sont majoritairement jeunes et très diplômés. Ils sont nombreux à travailler dans l'éducation, la culture, la fonction publique et se distinguent par leur « ultra » progressisme sur le plan sociétal. Très écolos, ils sont en faveur d'une rupture avec l'économie de marché.

Cluster 2 Les Solidaires

Les Solidaires représentent 7 % de la population et défendent une société égalitaire centrée sur la justice sociale et les services publics. Relativement jeunes, issus de milieux variés, ils prônent des politiques redistributives fortes, une rupture avec le système économique actuel et une transition écologique soucieuse de la justice sociale.

Cluster 5 Les Révoltés

Les Révoltés, représentant 4 % de la population française, incarnent une défiance profonde envers les « élites » et les institutions, exprimant leur sentiment d'être les « perdants » d'un système qu'il conteste politiquement comme économiquement. Majoritairement jeunes et appartenant aux classes populaires, ils défendent fermement la justice sociale, les droits des salariés et le secteur public.

Cluster 3 Les Sociaux-Démocrates

Les Sociaux-Démocrates représentent 10 % de la population et incarnent un progressisme modéré, conciliant protection sociale et modernisation. Sensibles aux enjeux écologiques et européens, ils prônent des réformes progressives plus que la rupture, tout en défendant un État-providence fort et une Europe plus solidaire.

Cluster 6 Les Modérés

Les Modérés représentent 5 % de la population française et incarnent une quête d'équilibre et de compromis face à la polarisation du paysage politique. Défenseurs du « pragmatisme » économique, ils défendent des politiques ciblées et un progressisme mesuré. Favorables à une Europe puissante et à des réformes progressives, ils privilégient des solutions modérées et prudentes

Cluster 4 Les Sociaux-Républicains

Les Sociaux-Républicains représentent 6 % de la population française, combinent un fort attachement aux institutions républicaines avec une vision solidaire et redistributive. Défenseurs d'un service public fort, ils valorisent la place de l'Etat dont il souhaite renforcer la place dans l'économie.

Cluster 7 Les Apolitiques

Les Apolitiques, représentant 8 % de la population française, se distinguent par leur rejet des clivages idéologiques et leur pragmatisme centré sur les préoccupations quotidiennes. Modestes économiquement et très faiblement politisés, ils manifestent un rejet du « système » politique duquel ils s'abstiennent régulièrement



Cluster 8

Les Centristes

Représentant 6% de la population française, ce sont majoritairement des diplômés aisés avec un patrimoine économique important. Occupant souvent des postes de cadres supérieurs ou professions libérales, ils sont modérés, refusant bien souvent les « clivages », très pro-européens et économiquement libéraux. On peut dire des Centristes qu'ils appartiennent à « la France qui va bien ».



Cluster 11

Les Sociaux-Patriotes

Les Sociaux-Patriotes représentant environ 5 % de la population française. Ils font partie des plus défiants à l'égard de l'immigration, de l'écologie, de l'UE et sont favorables à davantage de frontières et de sécurité. Hostiles aux aides sociales, ils n'en sont pas moins favorables aux services publics et aux droits des salariés.



Cluster 14

Les Anti-Assistanat

Les Anti-Assistanat, représentant environ 6 % de la population française, prônent une société fondée sur la responsabilisation individuelle et le « mérite ». Rejetant fermement les aides sociales perçues comme coûteuses ou inefficaces, ils plaident pour un modèle économique libéral, marqué par une méfiance envers l'État-providence. Pro-frontières et pro-sécurité, ils ne prônent pas une rupture franche avec le système.



Cluster 9

Les Libéraux

Les Libéraux, représentant 5 % de la population française, se distinguent par leur profil socio-économique privilégié et leur forte adhésion à une économie libérale et au projet européen. Majoritairement diplômés et aisés, ils valorisent le mérite et l'innovation, prônent une intégration européenne renforcée.



Cluster 12

Les Réfractaires

Les Réfractaires, représentant environ 6 % de la population française, se distinguent par une opposition résolue aux « élites » et aux institutions perçues comme déconnectées des réalités populaires. Majoritairement issus des classes populaires, ce groupe exprime un attachement à « l'identité nationale », une défiance forte à l'égard de l'immigration et de l'UE.



Cluster 15

Les Traditionalistes

Représentant environ 6 % de la population française, les Traditionalistes s'ancrent dans une vision conservatrice de la société, centrée sur la famille, la religion et l'autorité. Ils défendent fermement les valeurs chrétiennes, s'opposant aux évolutions sociétales perçues comme menaçantes, telles que le multiculturalisme ou les droits des minorités sexuelles.



Cluster 10

Les Conservateurs

Les Conservateurs représentant 5 % de la population française, incarnent une défense affirmée des valeurs traditionnelles, de l'autorité et de la stabilité économique comme politique. Soucieux de préserver « l'ordre », ils rejettent les bouleversements perçus comme menaçants.



Cluster 13

Les Autoritaires

Les Autoritaires, représentent environ 8 % de la population française, ils prônent un retour à « l'autorité » pour enrayer le « déclin français » qu'ils regrettent. Majoritairement âgés et peu diplômés, ils se positionnent en faveur d'un Etat fort sur le régalien et soutiennent des mesures autoritaires radicales comme le retour à la peine de mort.



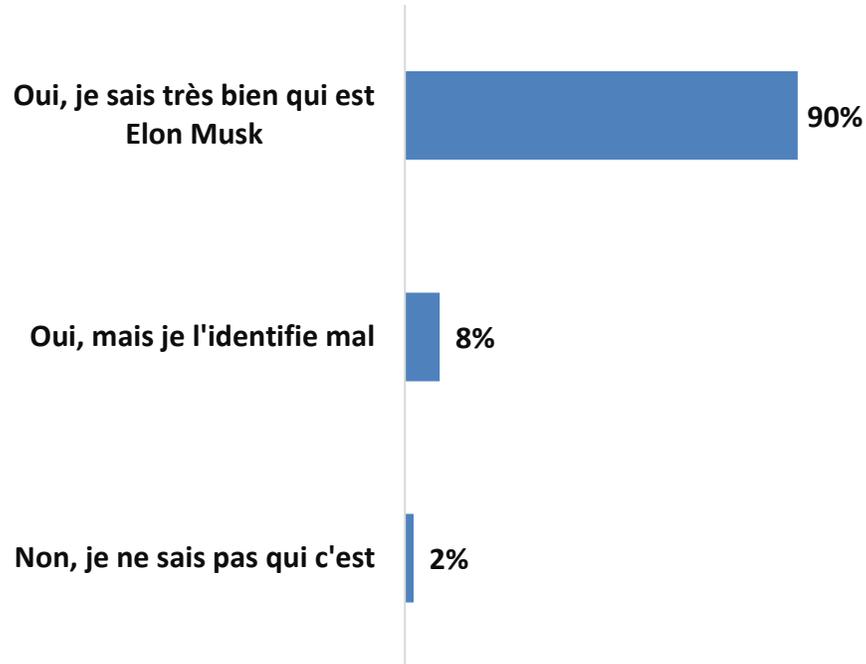
Cluster 16

Les Identitaires

Les Identitaires, représentant environ 9 % de la population française, incarnent une droite nationaliste déterminée à préserver une identité culturelle et religieuse perçue comme menacée. Les Identitaires prônent des mesures drastiques en matière sécuritaire et migratoire, tout en exprimant une opposition frontale aux politiques écologiques jugées excessivement contraignantes.

Notoriété Musk

Savez-vous qui est Elon Musk ?



Nouveau Cluster	Oui, je sais très bien qui est Elon Musk	Oui, mais je l'identifie mal	Non, je ne sais pas qui c'est
Les Multiculturalistes	100%	0%	0%
Les Solidaires	99%	1%	0%
Les Sociaux-démocrates	100%	0%	0%
Les Sociaux-Républicains	98%	2%	0%
Les Révoltés	62%	11%	27%
Les Modérés	81%	12%	7%
Les Apolitiques	74%	26%	0%
Les Centristes	100%	0%	0%
Les Libéraux	98%	2%	0%
Les Conservateurs	100%	0%	0%
Les Sociaux-Patriotes	92%	3%	5%
Les Réfractaires	94%	6%	1%
Les Autoritaires	77%	23%	0%
Les Anti-Assistanat	93%	6%	0%
Les traditionalistes	100%	0%	0%
Les Identitaires	99%	1%	0%
P22			
Abstentionnistes	86%	12%	1%
Mélenchon	98%	2%	0%
Jadot	100%	0%	0%
Macron	91%	9%	0%
Pécresse	85%	10%	5%
Le Pen	91%	4%	5%
Zemmour	98%	2%	0%
Total général	90%	8%	2%

Notoriété Musk

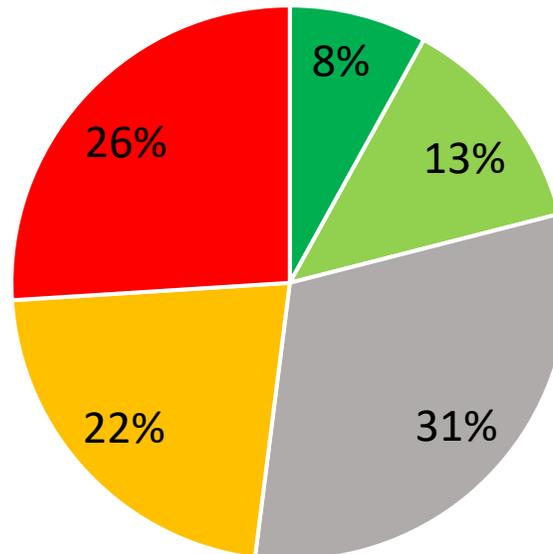
Savez-vous qui est Elon Musk ?

Genre	Oui, je sais très bien qui est Elon Musk	Oui, mais je l'identifie mal	Non, je ne sais pas qui c'est
Homme	94%	5%	1%
Femme	86%	10%	4%
Age			
18-24	99%	1%	0%
25-34	91%	7%	2%
35-49	95%	1%	3%
50-64	97%	1%	2%
65-74	79%	21%	0%
75+	75%	24%	1%
PCS			
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	100%	0%	0%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	100%	0%	0%
Professions intermédiaires	99%	1%	0%
Employés	87%	6%	7%
Ouvriers	95%	2%	3%
Retraités	82%	18%	0%
Autres inactifs	89%	11%	0%
Niveau de diplôme			
Inf au bac	85%	14%	1%
Bac	96%	2%	3%
Bac+2	90%	6%	5%
Bac+3/4	99%	1%	0%
Bac+5 et plus	99%	1%	0%
Total général	90%	8%	2%

Opinion Musk

Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, plutôt une bonne opinion, plutôt une mauvaise opinion, une très mauvaise opinion à l'égard d'Elon Musk ?

- Une très bonne opinion
- Plutôt une bonne opinion
- Ni bonne ni mauvaise
- Plutôt une mauvaise opinion
- Une très mauvaise opinion



Opinion Musk

Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, plutôt une bonne opinion, plutôt une mauvaise opinion, une très mauvaise opinion à l'égard d'Elon Musk ?

Nouveau Cluster	Une très bonne opinion	Plutôt une bonne opinion	Ni bonne ni mauvaise	Plutôt une mauvaise opinion	Une très mauvaise opinion	Bonne opinion	Mauvaise opinion
Les Multiculturalistes	0%	0%	0%	1%	99%	0%	100%
Les Solidaires	0%	0%	1%	14%	85%	0%	99%
Les Sociaux-démocrates	0%	0%	1%	44%	55%	0%	99%
Les Sociaux-Républicains	0%	0%	1%	50%	49%	0%	99%
Les Révoltés	0%	8%	66%	9%	17%	8%	26%
Les Modérés	0%	0%	24%	33%	42%	0%	75%
Les Apolitiques	4%	3%	58%	25%	11%	7%	36%
Les Centristes	1%	8%	30%	35%	27%	8%	62%
Les Libéraux	0%	12%	46%	24%	17%	12%	42%
Les Conservateurs	20%	8%	27%	17%	28%	28%	45%
Les Sociaux-Patriotes	18%	37%	18%	18%	9%	55%	27%
Les Réfractaires	6%	17%	55%	15%	7%	22%	23%
Les Autoritaires	9%	12%	47%	27%	6%	20%	33%
Les Anti-Assistanat	5%	32%	21%	26%	16%	37%	42%
Les traditionalistes	46%	28%	8%	17%	1%	73%	19%
Les Identitaires	39%	33%	27%	1%	0%	71%	1%
P22							
Abstentionnistes	3%	18%	40%	23%	16%	21%	39%
Mélenchon	8%	4%	15%	17%	56%	12%	72%
Jadot	2%	0%	4%	49%	45%	2%	94%
Macron	0%	6%	34%	33%	27%	6%	59%
Pécresse	5%	17%	37%	26%	14%	23%	40%
Le Pen	14%	23%	34%	17%	12%	37%	29%
Zemmour	47%	23%	19%	9%	3%	70%	12%
Total général	8%	13%	31%	22%	26%	21%	48%

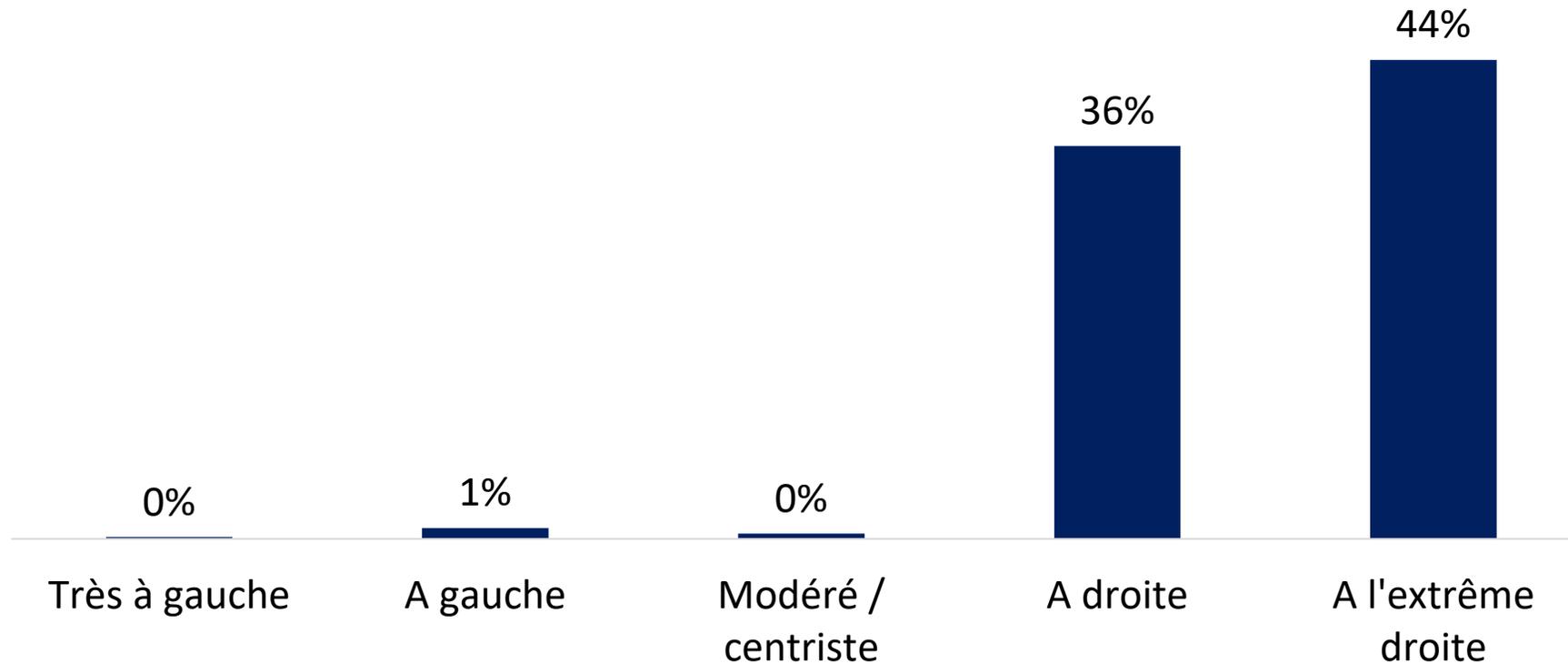
Opinion Musk

Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, plutôt une bonne opinion, plutôt une mauvaise opinion, une très mauvaise opinion à l'égard d'Elon Musk ?

Genre	Une très bonne opinion	Plutôt une bonne opinion	Ni bonne ni mauvaise	Plutôt une mauvaise opinion	Une très mauvaise opinion	Bonne opinion	Mauvaise opinion
Homme	9%	15%	24%	25%	27%	24%	52%
Femme	6%	11%	38%	19%	25%	17%	45%
Age							
18-24	3%	16%	13%	26%	41%	19%	67%
25-34	9%	13%	30%	22%	27%	22%	49%
35-49	8%	16%	30%	20%	25%	24%	45%
50-64	14%	12%	31%	21%	22%	26%	43%
65-74	4%	19%	33%	19%	24%	23%	43%
75+	6%	21%	46%	16%	11%	27%	27%
PCS							
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	4%	33%	31%	19%	13%	37%	32%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	6%	6%	15%	32%	41%	11%	74%
Professions intermédiaires	2%	15%	29%	23%	31%	17%	54%
Employés	12%	10%	28%	22%	28%	22%	50%
Ouvriers	6%	12%	44%	22%	15%	18%	37%
Retraités	9%	14%	36%	25%	16%	23%	41%
Autres inactifs	16%	11%	25%	11%	38%	27%	48%
Niveau de diplôme							
Inf au bac	11%	12%	41%	22%	14%	23%	35%
Bac	8%	13%	23%	24%	32%	21%	56%
Bac+2	8%	21%	25%	18%	28%	29%	46%
Bac+3/4	3%	9%	23%	20%	45%	12%	65%
Bac+5 et plus	6%	6%	15%	31%	42%	12%	73%
Total général	8%	13%	31%	22%	26%	21%	48%

Positionnement Musk

Diriez-vous qu'Elon Musk a un positionnement politique :



Positionnement Musk

Diriez-vous qu'Elon Musk a un positionnement politique plutôt :

E24	Très à gauche	A gauche	Modéré / centriste	A droite	A l'extrême droite	Neutre	Je ne sais pas
LFI	0%	0%	2%	12%	85%	0%	0%
PCF	0%	0%	0%	4%	95%	0%	2%
EELV	0%	0%	0%	23%	75%	0%	2%
PS/PP	0%	0%	0%	23%	74%	0%	3%
Renaissance	0%	2%	0%	10%	83%	0%	4%
LR	0%	0%	0%	40%	49%	5%	6%
RN	1%	1%	1%	50%	25%	5%	18%
REC	0%	0%	5%	79%	12%	3%	1%
Autopos pol							
Très à gauche	0%	0%	2%	31%	66%	0%	1%
A gauche	0%	2%	0%	25%	72%	0%	1%
Plutôt à gauche	0%	0%	0%	28%	53%	0%	19%
Au centre	0%	0%	0%	35%	58%	0%	8%
Plutôt à droite	0%	0%	0%	57%	36%	2%	4%
A droite	0%	10%	0%	62%	24%	1%	3%
Très à droite	0%	0%	0%	36%	27%	7%	30%
Ni à droite, ni à gauche, ni au centre	1%	0%	1%	25%	26%	14%	33%
Total général	0%	1%	0%	36%	44%	4%	15%

Positionnement Musk

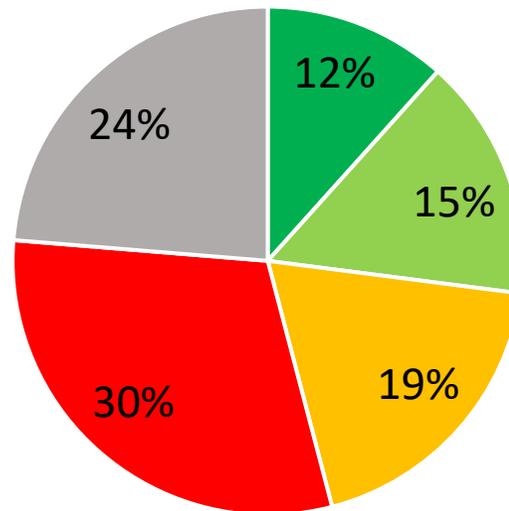
Diriez-vous qu'Elon Musk a un positionnement politique plutôt :

Age	Très à gauche	A gauche	Modéré / centriste	A droite	A l'extrême droite	Neutre	Je ne sais pas
18-24	0%	1%	0%	31%	47%	0%	22%
25-34	1%	0%	1%	31%	40%	0%	27%
35-49	0%	0%	1%	41%	41%	6%	12%
50-64	0%	5%	1%	35%	44%	4%	11%
65-74	0%	0%	0%	38%	40%	10%	13%
75+	0%	1%	0%	40%	39%	2%	17%
PCS	Très à gauche	A gauche	Modéré / centriste	A droite	A l'extrême droite	Neutre	Je ne sais pas
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	0%	0%	0%	37%	53%	9%	1%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	2%	2%	0%	33%	62%	1%	1%
Professions intermédiaires	0%	0%	1%	45%	48%	0%	6%
Employés	0%	0%	1%	37%	37%	5%	19%
Ouvriers	0%	0%	1%	54%	25%	2%	18%
Retraités	0%	5%	0%	30%	38%	7%	20%
Autres inactifs	0%	0%	0%	17%	56%	5%	22%
Niveau de diplôme	Très à gauche	A gauche	Modéré / centriste	A droite	A l'extrême droite	Neutre	Je ne sais pas
Inf au bac	0%	3%	1%	39%	29%	7%	21%
Bac	0%	0%	1%	33%	52%	2%	12%
Bac+2	0%	0%	0%	27%	51%	5%	16%
Bac+3/4	0%	0%	0%	35%	59%	1%	5%
Bac+5 et plus	1%	2%	0%	33%	63%	1%	1%
Total général	0%	1%	0%	36%	44%	4%	15%

Musk / Trump

Estimez-vous que c'est une bonne ou mauvaise chose qu'Elon Musk ait été nommé dans le gouvernement de Donald Trump comme ministre de "l'efficacité gouvernementale" ?

- Une très bonne chose
- Plutôt une bonne chose
- Plutôt une mauvaise chose
- Une très bonne mauvaise chose
- Vous n'avez pas d'avis



Musk / Trump

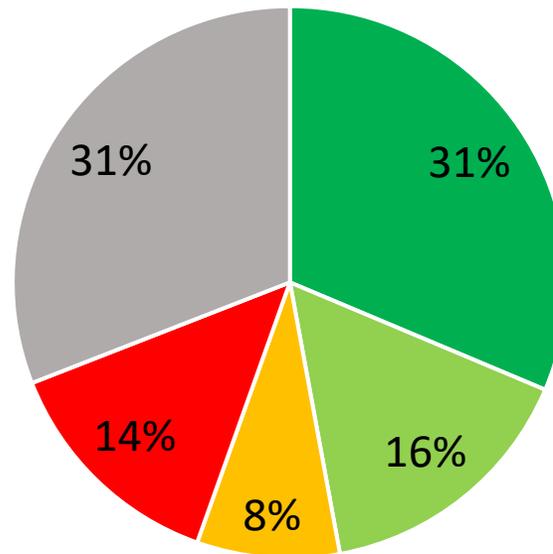
Estimez-vous que c'est une bonne ou mauvaise chose qu'Elon Musk ait été nommé dans le gouvernement de Donald Trump comme ministre de "l'efficacité gouvernementale" ?

Nouveau Cluster	Une très bonne chose	Plutôt une bonne chose	Plutôt une mauvaise chose	Une très bonne mauvaise chose	Vous n'avez pas d'avis	Bonne chose	Mauvaise chose
Les Multiculturalistes	0%	0%	4%	93%	3%	0%	97%
Les Solidaires	0%	0%	10%	67%	23%	0%	77%
Les Sociaux-démocrates	0%	1%	41%	50%	7%	1%	91%
Les Sociaux-Républicains	0%	0%	19%	68%	12%	0%	88%
Les Révoltés	7%	27%	25%	14%	27%	34%	39%
Les Modérés	2%	0%	33%	40%	24%	2%	74%
Les Apolitiques	4%	14%	19%	11%	52%	18%	30%
Les Centristes	2%	27%	27%	22%	22%	29%	49%
Les Libéraux	1%	19%	7%	49%	24%	20%	56%
Les Conservateurs	20%	4%	35%	33%	8%	24%	68%
Les Sociaux-Patriotes	36%	12%	4%	13%	34%	48%	17%
Les Réfractaires	6%	23%	15%	24%	33%	28%	39%
Les Autoritaires	9%	25%	29%	11%	26%	34%	40%
Les Anti-Assistanat	18%	26%	22%	20%	14%	44%	42%
Les traditionalistes	49%	25%	18%	1%	8%	74%	18%
Les Identitaires	46%	42%	1%	1%	10%	88%	2%
P22							
Abstentionnistes	6%	12%	17%	23%	42%	18%	40%
Mélenchon	5%	12%	18%	56%	9%	17%	74%
Jadot	0%	12%	24%	49%	15%	12%	73%
Macron	4%	8%	28%	41%	19%	12%	69%
Pécresse	1%	32%	29%	14%	24%	33%	43%
Le Pen	25%	23%	12%	19%	21%	48%	31%
Zemmour	46%	29%	7%	7%	10%	75%	14%
Total général	12%	15%	19%	30%	24%	27%	49%

Appels à quitter X

Certaines personnalités publiques et des institutions ont fait le choix de quitter X (ex Twitter) pour protester contre les prises de position politique d'Elon Musk. Estimez-vous qu'elles ont raison ou tort d'agir ainsi ?

- Elles ont totalement raison
- Elles ont plutôt raison
- Elles ont plutôt tort
- Elles ont totalement tort
- Vous n'avez pas d'avis



Appels à quitter X

Certaines personnalités publiques et des institutions ont fait le choix de quitter X (ex Twitter) pour protester contre les prises de position politique d'Elon Musk. Estimez-vous qu'elles ont raison ou tort d'agir ainsi ?

Nouveau Cluster	Elles ont totalement raison	Elles ont plutôt raison	Elles ont plutôt tort	Elles ont totalement tort	Vous n'avez pas d'avis	Raison	Tort
Les Multiculturalistes	74%	20%	4%	0%	2%	94%	4%
Les Solidaires	35%	24%	3%	0%	37%	60%	4%
Les Sociaux-démocrates	42%	47%	2%	0%	9%	89%	2%
Les Sociaux-Républicains	82%	13%	1%	0%	3%	95%	2%
Les Révoltés	15%	5%	3%	33%	44%	20%	36%
Les Modérés	41%	27%	0%	0%	32%	68%	0%
Les Apolitiques	21%	19%	8%	5%	48%	39%	13%
Les Centristes	46%	13%	27%	5%	10%	59%	31%
Les Libéraux	22%	22%	0%	11%	44%	45%	11%
Les Conservateurs	36%	14%	12%	6%	32%	50%	18%
Les Sociaux-Patriotes	14%	1%	8%	42%	35%	15%	50%
Les Réfractaires	39%	13%	9%	7%	32%	52%	16%
Les Autoritaires	20%	23%	8%	10%	38%	44%	18%
Les Anti-Assistanat	15%	1%	20%	31%	33%	16%	51%
Les traditionalistes	2%	6%	40%	43%	10%	7%	83%
Les Identitaires	0%	1%	5%	45%	49%	1%	50%
P22							
Abstentionnistes	27%	18%	9%	8%	39%	44%	17%
Mélenchon	42%	27%	2%	13%	16%	69%	15%
Jadot	31%	29%	15%	0%	24%	60%	16%
Macron	46%	21%	3%	6%	25%	67%	9%
Pécresse	25%	7%	27%	16%	25%	32%	43%
Le Pen	21%	4%	11%	28%	36%	25%	39%
Zemmour	3%	2%	18%	44%	33%	5%	62%
Total général	31%	16%	8%	14%	31%	47%	22%

Appels à quitter X

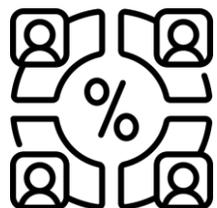
Certaines personnalités publiques et des institutions ont fait le choix de quitter X (ex Twitter) pour protester contre les prises de position politique d'Elon Musk. Estimez-vous qu'elles ont raison ou tort d'agir ainsi ?

Genre	Elles ont totalement raison	Elles ont plutôt raison	Elles ont plutôt tort	Elles ont totalement tort	Vous n'avez pas d'avis	Raison	Tort
Homme	27%	19%	10%	18%	27%	46%	28%
Femme	35%	14%	7%	10%	34%	49%	17%
Age							
18-24	21%	33%	5%	15%	25%	55%	21%
25-34	30%	11%	13%	9%	38%	41%	22%
35-49	29%	13%	9%	18%	31%	42%	27%
50-64	31%	18%	9%	18%	25%	49%	26%
65-74	43%	11%	9%	9%	29%	54%	17%
75+	38%	14%	2%	3%	43%	51%	5%
PCS							
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	25%	6%	17%	30%	22%	31%	48%
Cadres et professions intellectuelles supérieures	24%	34%	16%	11%	16%	57%	27%
Professions intermédiaires	39%	11%	5%	20%	25%	51%	24%
Employés	31%	13%	8%	14%	34%	44%	22%
Ouvriers	22%	28%	6%	10%	34%	49%	16%
Retraités	37%	12%	6%	11%	34%	49%	17%
Autres inactifs	24%	13%	11%	11%	41%	37%	22%
Niveau de diplôme							
Inf au bac	31%	14%	6%	13%	37%	45%	19%
Bac	39%	11%	9%	11%	30%	50%	20%
Bac+2	24%	14%	9%	19%	35%	38%	28%
Bac+3/4	39%	16%	11%	15%	18%	56%	26%
Bac+5 et plus	25%	32%	15%	11%	16%	58%	26%
Total général	31%	16%	8%	14%	31%	47%	22%

Cluster **17** MÉTHODOLOGIE



Étude réalisée par Cluster17 pour Le Point sur un échantillon de 1 504 personnes représentatives de la population.



L'échantillon est réalisé selon la méthode des quotas, au regard des critères d'âge, de sexe, de catégories socioprofessionnelles, de taille de communes et de régions de résidence.



Questionnaires auto-administrés en ligne. Interviews réalisées les 1^{er} et 2 janvier.

L'identité de Cluster17 est la **rigueur scientifique**. Fondé par des universitaires et spécialistes de l'opinion, nous avons à cœur de produire **des données de qualité**. Cluster17 est le résultat d'un travail en recherche et développement de plusieurs années qui a permis de créer un outil de sondages **performant** et une **méthode d'analyse innovante** testée auprès de dizaines de milliers de personnes sur l'ensemble du territoire. Cette approche repose sur une segmentation inédite de la société française en 16 groupes homogènes : les Clusters.



Fort de ce travail, Cluster17 s'est hissé **sur le podium des meilleurs sondeurs** à chaque élection depuis sa création en 2022.



[Cliquez pour retrouver nos performances](#)





NOS 7 ENGAGEMENTS

1 Cluster 17 s'engage à appliquer les codes et les techniques des Etudes de marché et d'Opinion. Elle répond aux règles déontologiques des spécialistes des sondages et protège les droits de ses panélistes.

2 Cluster 17 s'engage à appliquer les lois applicables en matière de protection de données personnelles. Elle a désigné en son sein un DPO (Data Protection Officer) et a mis en place un PIA (Privacy Impact Assessment) pour être constamment en conformité avec le Règlement Général sur la Protection de Données (RGPD). Pour plus de renseignements sur notre politique de protection de données:

<https://cluster17.com/politique-de-protection-des-donnees/>

3 Sauf engagement contractuel spécifique, la durée de conservation des données personnelles dans le cadre d'un sondage est de 36 mois pour les enquêtes récurrentes et de 24 mois pour les enquêtes ad hoc.

4 Cluster 17 s'engage à des procédures de contrôle qualité à chaque étape d'une étude :

- Le questionnaire est rédigé en tenant compte des standards et normes professionnelles, il est rédigé et relu par le directeur des études puis envoyé au client pour validation finale.
- La programmation du questionnaire est testée par au moins trois personnes différentes avant son envoi.

5 Cluster 17 s'impose des règles très strictes pour choisir ses panélistes et effectuer le tirage aléatoire des personnes qui constitueront son échantillon pour un sondage donné : taux de sollicitation, taux de réponse, tirage aléatoire...

6 Cluster 17 suit le terrain et la collecte de manière rigoureuse (lien unique, taux de participation, durée des réponses, comportement des répondants, contrôle des adresses IP des répondants, suivi des comportements des panélistes, cohérence des réponses,...).

7 Cluster 17 analyse les résultats en appliquant les méthodes statistiques en vigueur. Les résultats bruts sont systématiquement contrôlés et leur cohérence interrogée. Les résultats pondérés sont systématiquement contrôlés par au moins deux personnes qualifiées dont un quantitatifiste confirmé.

Cluster 17



contact@cluster17.com

jean-yves.dormagen@cluster17.com