ENQUÊTE

Regard des Français sur le développement de l'intelligence artificielle

Cluster 17

15-16 avril 2023

Le Point

MÉTHODOLOGIE

Étude réalisée par Cluster17 pour Le Point auprès d'un échantillon de 2 242 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon est réalisé selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, du type de communes et des régions de résidence.

Questionnaire auto-administré en ligne.

Interviews réalisées du 15 au 16 avril 2023.

MÉTHODOLOGIE

Aucune reprise de ce sondage ne peut être faite sans précision de la mention relative aux marges d'erreur. En cas de reprise de ce sondage, merci de mentionner le nom de Cluster17.

Marges d'erreur appliquées aux résultats

Pour un pourcentage de	5 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %
2 242 personnes	0,9	1,3	1,7	2	2,1	2,1	2,1	2	1,7	1,3	0,9

SYNTHESE

Cluster17

Les Français méfiants vis-à-vis de l'intelligence artificielle

Cluster17

Notons tout d'abord que la connaissance de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte comme ChatGPT qui sont au cœur de l'actualité est très inéquitablement répartie.

Si deux tiers des Français interrogés disent savoir plutôt bien ou très bien de quoi il s'agit, un autre tiers déclare moins bien connaître ces nouvelles technologies.

Sans surprise, ce sont les Français les plus jeunes et les plus diplômés qui se disent les mieux informés sur l'IA. 97% des 18-24 ans connaissent l'intelligence artificielle contre seulement 51% des plus de 75 ans. Le clivage socio-économique est également probant avec 90% des Cadres et professions intellectuelles supérieures qui savent ce qu'est l'IA contre environ 60% des employés et des ouvriers.

Notre segmentation de la société en familles idéologiques se révèle également très explicative sur ce sujet. Ce sont les clusters les plus « à gauche » culturellement qui se sentent les mieux informés à propos de l'intelligence artificielle : les Multiculturalistes, les Sociaux-Démocrates, les Progressistes, les Solidaires et les Centristes. Cela révèle probablement une meilleure intégration à la mondialisation et aux réseaux d'information de ces groupes plus diplômés que la moyenne qui vivent majoritairement dans les grandes aires urbaines. Le groupe le plus aisé et le plus diplômé de la droite, les Libéraux, dispose également d'un très bon niveau d'information sur le sujet. Ce qui suggère en effet que le capital culturel est très prédictif du rapport au progrès technique.

Si seuls 8% de Français disent que l'intelligence artificielle est un progrès pour l'humanité, c'est au sein de ces groupes sociaux et idéologiques que l'on a le plus confiance dans l'IA. 15% des Bac +5 estiment ainsi que c'est un progrès contre 5% de ceux qui n'ont pas le Bac. Ici aussi, on est légèrement plus optimistes chez les plus jeunes : 11% en moyenne chez les moins de 35% contre 4% chez les plus de 75 ans.

Mais ce qui fait consensus au sein de la population c'est une forme de « pragmatisme » à propos du progrès. La moitié des Français interrogés estiment ainsi que le développement de l'intelligence artificielle constitue à la fois un progrès et un danger pour l'humanité. Presque 30% estiment tout de même que c'est un danger pour l'humanité. C'est particulièrement le cas des groupes populaires et « anti-système » qu'on retrouve dans nos familles Réfractaires, Eurosceptiques, Sociaux-Patriotes, Anti-Assistanat, et qui constituent une part importante du vote Le Pen et Dupont-Aignan.

Pour autant, c'est plutôt la méfiance qui semble l'emporter sur la défiance dans la population.

En témoigne, le souhait de voir ces technologies régulées par 4 Français sur 5. 8% des sondés souhaitent carrément empêcher son développement et 6% se montrent en faveur d'une liberté totale de développement. Des scores dans la droite ligne de la tradition interventionniste et étatiste de la France. Il faut noter, enfin, que les Français sont dubitatifs sur la capacité de la France à être au premier rang dans la course à l'innovation : seuls 29% des sondés disent avoir confiance en leur pays pour devenir un leader dans le domaine des nouvelles technologies, et ils ne sont même que 2% à avoir « très confiance ». L'IA et les nouvelles technologies sont des révélateurs parmi d'autres d'un certain déclinisme ambiant et d'une perte de confiance dans les capacités de la France à être une nation innovante à la pointe du progrès technologique. Sur cet aspect, ce sont les électeurs du Président de la République qui se montrent les moins pessimistes, ce qui est tout à fait cohérent avec leur positionnement idéologique en faveur de la « start up nation », de la croissance économique, de l'innovation, de la liberté d'entreprendre, etc.

En somme, ces questions comme bien d'autres ne sont qu'un énième révélateur de la fracture qui oppose aujourd'hui une France élitaire et optimiste à une France populaire, réfractaire et bien plus pessimiste sur son avenir et celui du pays.

En somme, nul doute que le sujet de l'IA constituera un enjeu de clivage voire de fracture dans un moment où l'acceptabilité des grandes évolutions se heurte à un niveau de défiance démocratique particulièrement élevé.

RÉSULTATS

Cluster17

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

Clusters	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Total Connait	Total ne connaît pas
Les Multiculturalistes	44%	50%	4%	2%	94%	6%
Les Sociaux-démocrates	33%	55%	10%	2%	88%	12%
Les Progressistes	31%	54%	10%	5%	85%	15%
Les Solidaires	34%	46%	15%	5%	80%	20%
Les Centristes	32%	45%	18%	5%	77%	23%
Les Révoltés	31%	36%	29%	4%	67%	33%
Les Apolitiques	10%	52%	18%	19%	62%	38%
Les Sociaux-républicains	19%	47%	22%	11%	66%	34%
Les Ecléctiques	23%	36%	26%	14%	60%	40%
Les Conservateurs	23%	27%	42%	8%	50%	50%
les Libéraux	31%	44%	23%	1%	75%	25%
Les Réfractaires	34%	25%	23%	18%	59%	41%
Les Eurosceptiques	29%	30%	24%	17%	59%	41%
Les Sociaux-patriotes	20%	44%	23%	13%	64%	36%
Les Anti-assistanat	18%	43%	30%	9%	61%	39%
Les Identitaires	21%	32%	41%	6%	53%	47%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

P2022	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Connait	Ne connait pas
Abstention	26%	34%	28%	12%	60%	40%
Anne Hidalgo	18%	49%	34%	0%	66%	34%
Emmanuel Macron	23%	47%	23%	7%	70%	30%
Eric Zemmour	32%	40%	21%	7%	72%	28%
Fabien Roussel	23%	44%	28%	5%	67%	33%
Jean Lassalle	29%	59%	8%	4%	88%	12%
Jean-Luc Mélenchon	35%	44%	17%	4%	79%	21%
Marine Le Pen	21%	36%	28%	15%	57%	43%
Nicolas Dupont Aignan	15%	43%	21%	20%	58%	42%
Valérie Pécresse	21%	51%	25%	3%	72%	28%
Yannick Jadot	28%	46%	20%	7%	74%	26%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

Âge	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Connait	Ne connait pas
18-24 ans	46%	50%	3%	1%	97%	3%
25-34 ans	40%	40%	12%	8%	80%	20%
35-49 ans	29%	39%	25%	7%	68%	32%
50-64 ans	24%	40%	25%	11%	64%	36%
65-74 ans	21%	45%	25%	9%	66%	34%
75 ans et +	9%	42%	38%	12%	51%	49%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

CSP	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Connait	Ne connait pas
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	38%	32%	25%	5%	70%	30%
Cadres, prof. Int. Sup	48%	40%	10%	1%	89%	11%
Prof. Intermédiaires	34%	48%	13%	4%	82%	18%
Employés	18%	38%	30%	14%	56%	44%
Ouvriers	28%	33%	28%	10%	62%	38%
Retraités	18%	43%	28%	11%	61%	39%
Autres Inactifs	32%	47%	17%	4%	80%	20%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

Revenus	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Connait	Ne connait pas
Moins de 1000 euros	30%	36%	27%	8%	65%	35%
1000-1500 euros	20%	41%	21%	19%	60%	40%
1500-2000 euros	27%	37%	26%	11%	63%	37%
2000-3000 euros	25%	45%	25%	6%	70%	30%
3000-5000 euros	27%	46%	21%	6%	73%	27%
Plus de 5000 euros	39%	45%	15%	2%	84%	16%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, vous diriez que :

Diplôme	Vous savez très bien de quoi il s'agit	Vous savez plutôt bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas très bien de quoi il s'agit	Vous ne savez pas du tout de quoi il s'agit	Connait	Ne connait pas
Inf. au bac	18%	31%	31%	20%	49%	51%
Bac	21%	39%	29%	10%	60%	40%
Bac+1/2	29%	40%	25%	6%	69%	31%
Bac+3/4	26%	56%	14%	4%	82%	18%
Bac+5 et plus	41%	43%	15%	2%	84%	16%
Total général	26%	41%	24%	9%	67%	33%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

Clusters	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
Les Multiculturalistes	9%	11%	67%	10%	3%
Les Sociaux-démocrates	16%	6%	67%	10%	0%
Les Progressistes	13%	13%	64%	5%	6%
Les Solidaires	5%	25%	60%	6%	4%
Les Centristes	15%	9%	66%	1%	8%
Les Révoltés	14%	33%	40%	10%	3%
Les Apolitiques	2%	21%	61%	5%	12%
Les Sociaux-républicains	1%	32%	48%	8%	11%
Les Ecléctiques	15%	17%	54%	10%	4%
Les Conservateurs	6%	18%	60%	8%	8%
les Libéraux	21%	15%	54%	4%	7%
Les Réfractaires	10%	58%	23%	3%	6%
Les Eurosceptiques	3%	46%	39%	4%	7%
Les Sociaux-patriotes	2%	47%	39%	6%	6%
Les Anti-assistanat	7%	37%	43%	4%	8%
Les Identitaires	8%	37%	43%	4%	8%
Total général	**8%**	**28%**	**51%**	**6%**	**7%**

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

P2022	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
Abstention	7%	28%	49%	4%	12%
Anne Hidalgo	4%	22%	70%	1%	2%
Emmanuel Macron	12%	19%	55%	6%	7%
Eric Zemmour	7%	29%	55%	4%	5%
Fabien Roussel	11%	20%	60%	2%	7%
Jean Lassalle	12%	44%	39%	4%	1%
Jean-Luc Mélenchon	7%	23%	58%	9%	4%
Marine Le Pen	8%	44%	38%	6%	4%
Nicolas Dupont Aignan	5%	50%	32%	8%	5%
Valérie Pécresse	7%	16%	67%	7%	2%
Yannick Jadot	7%	20%	62%	8%	4%
Total général	8%	28%	51%	6%	7%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

Âge	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
18-24 ans	11%	17%	64%	7%	1%
25-34 ans	11%	25%	52%	8%	5%
35-49 ans	11%	25%	49%	7%	7%
50-64 ans	7%	33%	50%	5%	5%
65-74 ans	7%	29%	50%	4%	10%
75 ans et +	4%	25%	53%	9%	9%
Total général	8%	28%	51%	6%	7%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

CSP	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	14%	17%	54%	10%	6%
Cadres, prof. Int. Sup	14%	13%	64%	9%	1%
Prof. Intermédiaires	11%	16%	61%	6%	6%
Employés	7%	38%	42%	5%	8%
Ouvriers	5%	37%	40%	10%	8%
Retraités	5%	30%	52%	5%	8%
Autres Inactifs	15%	18%	60%	5%	2%
Total général	8%	28%	51%	6%	7%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

Revenus	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
Moins de 1000 euros	6%	30%	48%	7%	9%
1000-1500 euros	5%	36%	41%	8%	9%
1500-2000 euros	5%	33%	49%	6%	7%
2000-3000 euros	12%	27%	52%	5%	5%
3000-5000 euros	8%	16%	63%	5%	7%
Plus de 5000 euros	18%	14%	61%	5%	3%
Total général	8%	28%	51%	6%	7%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle et des générateurs de texte automatique comme ChatGPT, diriez-vous :

Diplôme	Que c'est un progrès pour l'humanité	Que c'est un danger pour l'humanité	Les deux	Ni l'un ni l'autre	Vous ne savez pas
Inf. au bac	5%	41%	35%	8%	11%
Bac	6%	30%	51%	3%	10%
Bac+1/2	7%	33%	49%	6%	5%
Bac+3/4	11%	18%	62%	6%	4%
Bac+5 et plus	15%	11%	63%	8%	3%
Total général	8%	28%	51%	6%	7%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

Clusters	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
Les Multiculturalistes	1%	4%	92%	4%
Les Sociaux-démocrates	8%	1%	89%	2%
Les Progressistes	9%	4%	82%	5%
Les Solidaires	8%	13%	76%	2%
Les Centristes	4%	0%	92%	3%
Les Révoltés	3%	10%	86%	1%
Les Apolitiques	5%	3%	75%	17%
Les Sociaux-républicains	2%	5%	89%	4%
Les Ecléctiques	8%	3%	75%	14%
Les Conservateurs	10%	2%	78%	11%
les Libéraux	17%	2%	77%	5%
Les Réfractaires	4%	16%	77%	3%
Les Eurosceptiques	2%	15%	75%	8%
Les Sociaux-patriotes	4%	20%	68%	7%
Les Anti-assistanat	4%	5%	86%	5%
Les Identitaires	6%	11%	79%	3%
Total général	**6%**	**8%**	**80%**	**6%**

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

Clusters	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
Les Multiculturalistes	1%	4%	92%	4%
Les Sociaux-démocrates	8%	1%	89%	2%
Les Progressistes	9%	4%	82%	5%
Les Solidaires	8%	13%	76%	2%
Les Centristes	4%	0%	92%	3%
Les Révoltés	3%	10%	86%	1%
Les Apolitiques	5%	3%	75%	17%
Les Sociaux-républicains	2%	5%	89%	4%
Les Ecléctiques	8%	3%	75%	14%
Les Conservateurs	10%	2%	78%	11%
les Libéraux	17%	2%	77%	5%
Les Réfractaires	4%	16%	77%	3%
Les Eurosceptiques	2%	15%	75%	8%
Les Sociaux-patriotes	4%	20%	68%	7%
Les Anti-assistanat	4%	5%	86%	5%
Les Identitaires	6%	11%	79%	3%
Total général	**6%**	**8%**	**80%**	**6%**

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

P2022	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
Abstention	7%	6%	74%	13%
Anne Hidalgo	3%	0%	95%	2%
Emmanuel Macron	7%	2%	86%	5%
Eric Zemmour	8%	9%	78%	4%
Fabien Roussel	5%	5%	84%	5%
Jean Lassalle	9%	21%	69%	2%
Jean-Luc Mélenchon	5%	6%	85%	5%
Marine Le Pen	4%	14%	77%	4%
Nicolas Dupont Aignan	5%	32%	58%	5%
Valérie Pécresse	8%	5%	86%	2%
Yannick Jadot	5%	7%	89%	0%
Total général	6%	8%	80%	6%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

Âge	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
18-24 ans	4%	3%	91%	2%
25-34 ans	12%	7%	79%	2%
35-49 ans	8%	5%	81%	6%
50-64 ans	5%	11%	78%	6%
65-74 ans	4%	7%	80%	9%
75 ans et +	5%	5%	82%	9%
Total général	6%	8%	80%	6%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

Revenus	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
Moins de 1000 euros	5%	13%	73%	9%
1000-1500 euros	3%	10%	77%	10%
1500-2000 euros	5%	8%	82%	5%
2000-3000 euros	7%	8%	81%	5%
3000-5000 euros	9%	2%	85%	4%
Plus de 5000 euros	8%	4%	87%	2%
Total général	6%	8%	80%	6%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant le développement de l'intelligence artificielle, estimez-vous qu'il faut :

Bac	Laisser libre son développement	Empêcher son développement	Réguler son développement	Vous ne savez pas
Inf. au bac	4%	13%	69%	13%
Bac	2%	8%	84%	6%
Bac+1/2	5%	7%	85%	3%
Bac+3/4	9%	5%	82%	4%
Bac+5 et plus	11%	3%	83%	3%
Total général	6%	8%	80%	6%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant la capacité de la France à être un leader dans le domaine des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle, diriez-vous que vous êtes :

Clusters	Très confiant	Plutôt confiant	Pas très confiant	Pas du tout confiant	Vous ne savez pas	Confiant	Pas confiant
Les Multiculturalistes	1%	17%	46%	16%	20%	18%	62%
Les Sociaux-démocrates	2%	24%	58%	11%	5%	26%	69%
Les Progressistes	1%	27%	51%	10%	11%	29%	61%
Les Solidaires	0%	22%	48%	20%	10%	22%	68%
Les Centristes	7%	46%	35%	7%	6%	53%	42%
Les Révoltés	1%	28%	48%	15%	7%	29%	63%
Les Apolitiques	0%	28%	44%	19%	9%	28%	63%
Les Sociaux-républicains	3%	32%	40%	17%	7%	35%	57%
Les Ecléctiques	0%	36%	44%	8%	11%	36%	53%
Les Conservateurs	2%	46%	38%	6%	9%	48%	44%
les Libéraux	3%	29%	49%	14%	5%	32%	63%
Les Réfractaires	2%	18%	46%	23%	10%	21%	69%
Les Eurosceptiques	4%	12%	60%	9%	14%	17%	69%
Les Sociaux-patriotes	0%	20%	39%	33%	7%	20%	72%
Les Anti-assistanat	4%	34%	36%	19%	7%	38%	55%
Les Identitaires	0%	16%	54%	19%	11%	17%	72%
Total général	**2%**	**27%**	**45%**	**17%**	**9%**	29%	62%

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Concernant la capacité de la France à être un leader dans le domaine des nouvelles technologies et de l'intelligence artificielle, diriez-vous que vous êtes :

P2022	Très confiant	Plutôt confiant	Pas très confiant	Pas du tout confiant	Vous ne savez pas	Confiant	Pas confiant
Abstention	1%	23%	47%	20%	8%	25%	67%
Anne Hidalgo	2%	28%	64%	1%	6%	30%	65%
Emmanuel Macron	4%	45%	35%	6%	11%	49%	41%
Eric Zemmour	1%	19%	46%	27%	7%	20%	73%
Fabien Roussel	2%	30%	48%	15%	6%	32%	63%
Jean Lassalle	0%	11%	46%	27%	16%	11%	73%
Jean-Luc Mélenchon	2%	20%	50%	16%	12%	22%	66%
Marine Le Pen	1%	24%	46%	21%	7%	26%	67%
Nicolas Dupont Aignan	1%	9%	43%	40%	7%	10%	83%
Valérie Pécresse	3%	35%	47%	13%	3%	37%	60%
Yannick Jadot	3%	23%	57%	10%	7%	26%	67%
Total général	2%	27%	45%	17%	9%	29%	62%